

2019年10月オンラインサロン  
動画コンテンツ

公認会計士・税理士 柴山政行

# サーバントリーダーシップ 支援型リーダーと支配型リーダー

コナ

2019~

- いま、なぜ「支援型」リーダーなのか？
- 支配型リーダーの特徴
- 支援型 = サーバントリーダーの特徴
- サーバント・コンサルティングのススメ

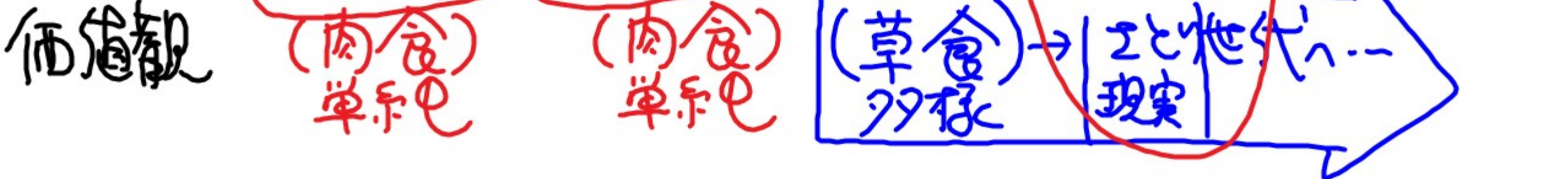
従来  
トップダウン

コナ

高度成長 | 安定成長

失われた10年  
とITバブル

リーマンショック後の  
本格人口減少時代 →



支配型リーダー	サーバントリーダー (支援型)
モチベーション	地位にかかわらず、他者に奉仕したい
重視すること	協力して目標達成し、皆がウィンウィン
部下への影響力の持ち方	信頼関係を築き、部下の自主性を尊重
コミュニケーション方法	部下の話を傾聴する
業務遂行方法	コーチング、メンタリングから部下と共に学ぶ
成長への考え方	個人のやる気を重視し、組織の成長と調和させる
責任への考え方	責任を明確にし、失敗から学ぶ環境を作る

フツミ-

ほしいもの  
Get

サーバントリーダー  
(支援型)

他人のため  
give

対等  
~~上下~~

価値

チ-ム力

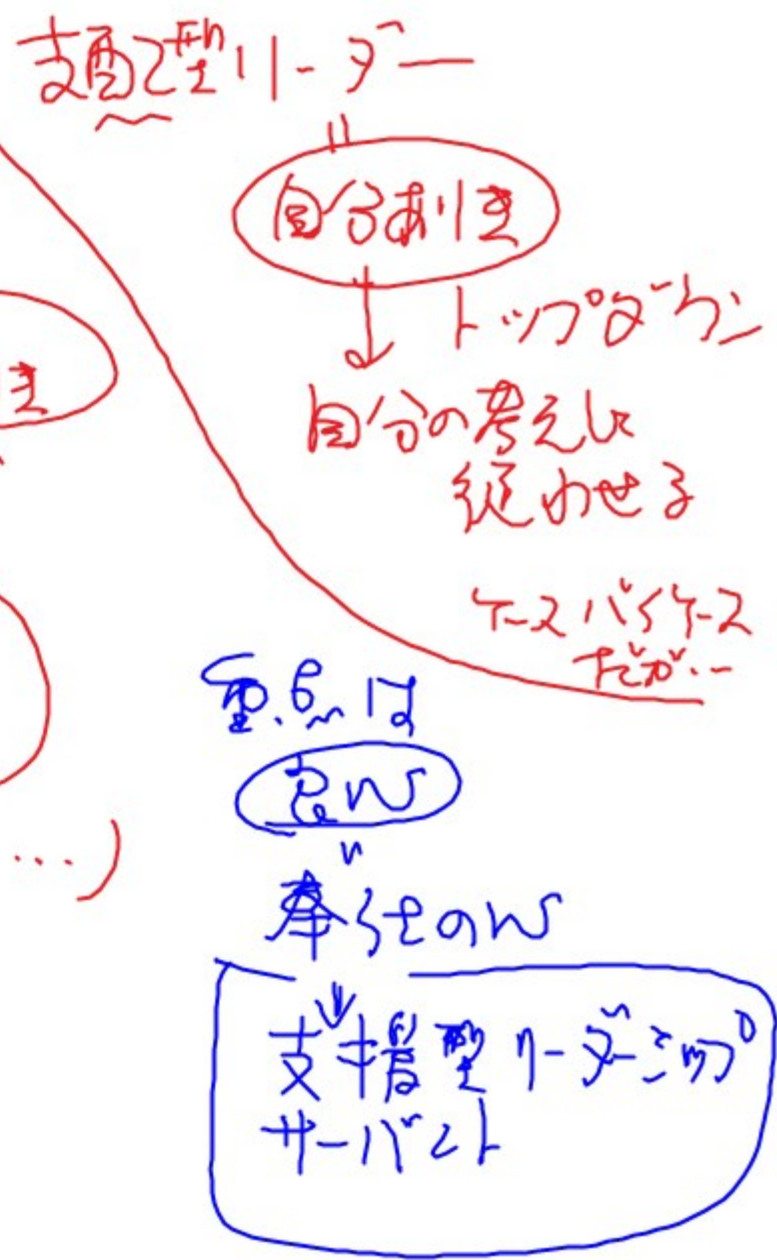
まず早く

ここからの  
リーダー像

【出典】 "The Essentials of Servant-Leadership: Principles in Practice" Ann McGee-Cooper and Gary Looer

※一部文言を変更

(出典HP)  
 BizHint  
 BizHint トップ > 人材育成 > サーバントリーダーシップ  
 2018年11月17日(土)更新  
**サーバントリーダーシップ**  
<https://bizhint.jp/keyword/14197>

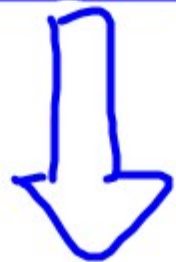


2 良心によって、われわれは身を捧げるに足る大義の一部になろうという気にさせられる。  
 ナチス・ドイツの死の収容所に幽閉されているとき、ヴィクトール・フランクル博士は自問した。  
 「私に必要なものは何だろう」。しかし、彼は備わっていたより崇高な性質、つまり良心にだんだ  
 んと従うようになり、質問をこう変えた。「私が必要とされているものは何だろう」。この質問の  
 おかげで、彼の世界は一変した。自分の問いに答えをでっちあげようとする代わりに、内なる道  
 徳の声である良心に耳を傾け、答えを見つけたのだ。それからフランクル博士は、ほかの囚人に  
 対しても同じことをしようとした。彼らと直接向き合ったのである。たとえば、絶望しきった男

にこう質問する。「それではどうして、自分の命を絶とうとしないのですか」。すると、こんな答  
 えが返るだろう。「そんなことをしたら妻が苦しむからです」。その人は、そう答えることによっ  
 て、自分の苦しみの裏に隠された意味を見つけたのだ。

問いを、「欲しいものは何だろう」から「必要とされているものは何だろう」に変えると、良  
 心の扉が開かれて、われわれもその影響を受けられるようになる。精神や心が、どれほど変わる  
 ことか！ ジョージ・バーナード・ショーが自分の信念に抱いた情熱を感じてみよう。

サーバント・リーダー



↑サーバント・コンカルティング」のススメ

相対性」のコンパング型コンカル